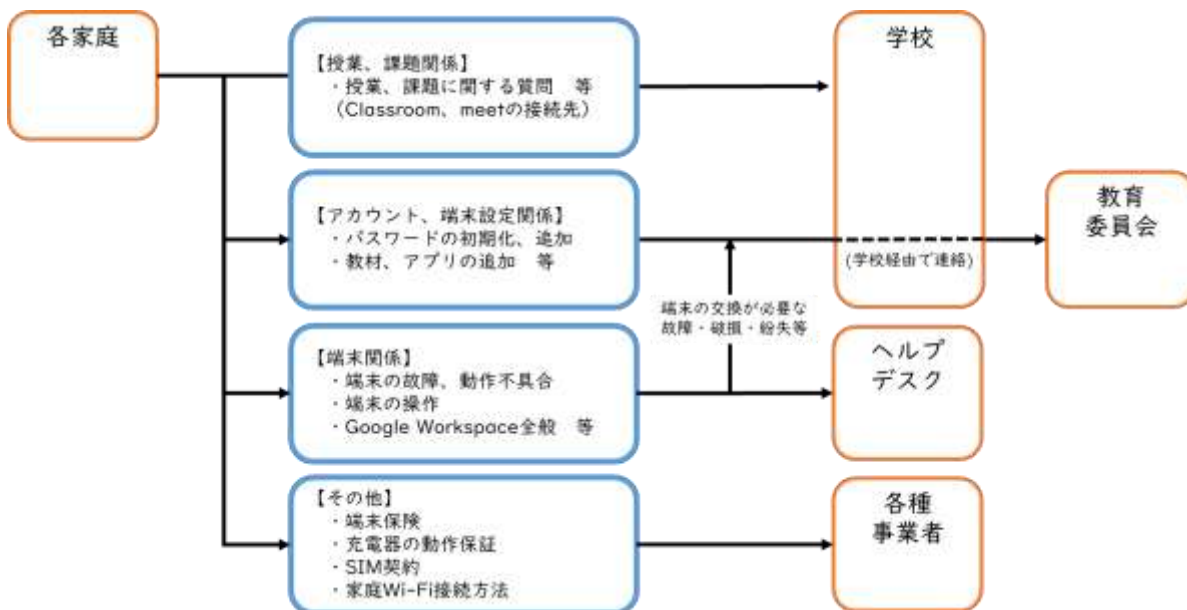


## 問合せフロー



## ヘルプデスク (NEC 学校 ICT 総合サポート)

電話 (端末故障・不具合のみ)	メール・FAX・チャットボット
0120-37-8604 050-2018-8455 (携帯・スマホ)	メー ル: <a href="mailto:ope@mailjp.custhelp.com">ope@mailjp.custhelp.com</a> F A X: 03-6685-2253 チャットボット: <a href="https://ope.custhelp.com">https://ope.custhelp.com</a>
端末の故障や動作不具合等	① 端末の故障や動作不具合 ② 端末の操作 ③ GoogleWorkspace 全般
平日 9:00-18:00 (12/29-1/3 を除く)	24 時間 365 日 ※基本的に当日又は翌営業日に回答
下記事項を伝えてください。 ・自治体名「宮城県多賀城市」 ・学校名「〇〇学校」 ・区分「児童生徒」 ・名前「多賀城 太郎」	下記事項を記入してください。 ・自治体名「宮城県多賀城市」 ・学校名「〇〇学校」 ・区分「児童生徒」 ・名前「多賀城 太郎」 ・事象発生日「令和〇年〇月〇日」 ・発生種別「端末(Chromebook)」又は「アプリ名」等 ・発生場所 例)「〇〇学校の教室で〇〇アプリを使用」 ・発生状況 例)「数学の時間に〇〇のアプリを利用しようとしたら〇〇というエラーが発生。」 ※チャットボットは、AI による質問への自動応答です。質問のみを入力してください。